

# Pinuts media+science

## Universal Messenger

*FirstSpirit-Modul "EmailMarketing"*  
*Systemvoraussetzungen*

Die Informationen in diesem Dokument wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Wir übernehmen keine juristische Verantwortung oder Haftung für eventuell verbliebene fehlerhafte Angaben oder deren Folgen.

Alle Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt und sind möglicherweise eingetragene Warenzeichen. Wir richten uns im Wesentlichen nach den Schreibweisen der Hersteller.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten, einschließlich der Vervielfältigung, Übersetzung, Mikroverfilmung sowie Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

## Inhalt

1	Systemvoraussetzungen	4
1.1	Allgemeine Voraussetzungen	4
1.2	Betriebssysteme	4
1.3	Datenbanksysteme	5
1.4	Universal Messenger Editionen	5
1.5	FirstSpirit CMS	5
2	Release Notes	6
2.1	FirstSpirit 5.x	6
2.1.1	Version 5.0.3.5001, 24.04.2014	6
2.1.2	Version 5.0.3.4003, 21.03.2014	6
2.1.3	Version 5.0.2.3001, 19.02.2014	7
2.1.4	Version 5.0.1.2029, 27.11.2013	7
2.1.5	Version 5.0.1.2028, 29.08.2013	7
2.1.6	Version 5.0.1.2027, 16.06.2013	8
2.2	FirstSpirit 4.x	8
2.2.1	Version 4.2.3.4002, 24.04.2014	8
2.2.2	Version 4.2.1.2029, 27.11.2013	9
2.2.3	Version 4.2.1.2028, 29.08.2013	10
2.2.4	Version 4.2.1.2027, 12.06.2013	10

# 1 Systemvoraussetzungen

## 1.1 Allgemeine Voraussetzungen

Komponente	Version	Funktion
Java	Oracle JDK 1.6 oder 1.7	Java wird für die Ausführung des Apache Tomcat und die Ausführung des Universal Messenger benötigt.
Apache Tomcat	ab 5.5 möglich, empfohlen 6.x/7.x	Der Applikationsserver Tomcat wird für die Ausführung des Universal Messenger empfohlen. Das Installationsprogramm unterstützt die automatische Installation in einen Tomcat, die Installation mit anderen Applikationsservern kann manuell erfolgen.
JDBC Treiber	passend zum Datenbank-System	Entsprechend der verwendeten Datenbank (siehe unten) muss der passende JDBC-Treiber vor der Installation auf dem System zur Verfügung stehen.
SMTP-Server		Für den Versand von Mailings.
IMAP-Server		Für den Empfang von Mailings und für das Bounce-Management

## 1.2 Betriebssysteme

Die wichtigste Voraussetzung an das Betriebssystem ist die **Unterstützung von Oracle Java 1.6**. Dadurch ergibt sich eine Vielzahl von einsetzbaren Systemen.

### Windows

- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows XP
- Windows 7

### Mac OS

- Mac OS X 10.5 - 10.7
- OS X 10.8
- OS X Server

### Linux/Unix Derivate

- Debian
- Red Hat
- Gentoo
- Fedora
- SUSE
- ...

## 1.3 Datenbanksysteme

Komponente	Version	Hinweis
MySQL	ab 5.1 (mit InnoDB) 5.5, 5.6	<a href="#">Connector/J</a> ab 5.0.8, empfohlen 5.1
Oracle	ab 10g, 11g, 11gR2	<a href="#">JDBC-Treiber</a> 11.2 (11gR2), auch für ältere DBs
Microsoft SQL-Server	ab 2005, 2008, 2012	<a href="#">jTDS</a> ab 1.2.1 <a href="#">Microsoft JDBC Driver</a> ab 4.0.2206.100
PostgreSQL	ab 8	<a href="#">JDBC3</a> Native Driver ab Build 311
DB/2	ab 9 Enterprise	IBM <a href="#">DB2 JDBC</a> Universal Driver Architecture, ab 2.7.58

## 1.4 Universal Messenger Editionen

Edition	Version
Universal Messenger eCRM Edition	ab Version 5.5.0 Build 520
Universal Messenger Performance Edition	ab Version 5.5.0 Build 520

## 1.5 FirstSpirit CMS

Version	Modul-Version
FirstSpirit >= 4.2	EmailMarketing-4.2.x.x
FirstSpirit >= 5.0.1	EmailMarketing-5.0.x.x

## 2 Release Notes

### 2.1 FirstSpirit 5.x

#### 2.1.1 Version 5.0.3.5001, 24.04.2014

##### E-Mail-Marketing Modul Version 5.0.3.5001

- Der Testnewsletter-Versand wurde geändert. Bisher war die Logik folgendermaßen:
  - Im Dialog wird eine E-Mail-Adresse angegeben
  - Der im Projekt definierte Testchannel wird geleert
  - Die angegebene Mailadresse wird in den Testchannel abonniert
  - Der Newsletter wird an den Testchannel versendet.
- Die neue Logik ist nun wie folgt:
  - Das E-Mail-Feld im Dialog ist optional. Wird diese leer gelassen, wird an den Testchannel versendet.
  - Der Testchannel wird nicht angetastet. Es ist also möglich, dauerhaft mehrere Adressen dort zu abonnieren, die bei jedem Testversand eine E-Mail erhalten, ohne dass die Adresse extra eingegeben wird.
  - Wird eine E-Mail-Adresse im Dialog angegeben, wird der Testnewsletter direkt dorthin verschickt, nicht an den Testchannel.
  - Im Dialog können auch mehrere Adressen eingegeben werden, per Komma separiert.

##### Demoprojekt:

- Template für Event-File angepasst, damit die beim Testversand eingegebenen Mailadressen per <query> übergeben werden.

##### Dokumentation:

- Neue Seite "Optionen für den Testversand" hinzugefügt.

#### 2.1.2 Version 5.0.3.4003, 21.03.2014

##### E-Mail-Marketing Modul Version 5.0.3.4002

- ChannelService, der Channels direkt aus dem Universal Messenger ausliest
- Unterstützung für Virtuelle Channels

##### Demoprojekt:

- ChannelService integriert

- FS\_LIST-Eingabekomponente, um einen Channel für den Newsletter über den ChannelService auszuwählen
- Template für Event-File angepasst, damit die Eingabe aus der FS\_LIST-Eingabekomponente ausgelesen wird

Dokumentation:

- Hinweis eingefügt, dass die Channel-Datenbanktabelle nicht länger notwendig ist
- Seite ChannelService hinzugefügt

### 2.1.3 Version 5.0.2.3001, 19.02.2014

E-Mail-Marketing Modul Version 5.0.2.3001:

- Allgemeine Verbesserungen und Fehlerbehebungen
- Web-Komponente für die Installation in Web-Applikationen

Demoprojekt:

- Überarbeitung des Demoprojekts hinsichtlich Kompatibilität mit dem ContentCreator (WebClient)
  - Erstellung und Pflege von Newslettern
  - Versand und Testversand
  - Erstellung und Pflege von HTML Transaktions-Mails (Double-Opt-In Mails)
- Ersetzung der JSP-Formulare mit einem Javascript Widget (Universal Messenger Newsletter Add-On)

Dokumentation:

- ContentCreator-Integration
- Nutzung des Newsletter Add-Ons und des Javascript-Widgets

### 2.1.4 Version 5.0.1.2029, 27.11.2013

E-Mail-Marketing Modul Version 5.0.1.2029:

- Neuer Parameter "contentSourceReference" in Statistic Aktion
- Allgemeine Verbesserungen im Quellcode

Dokumentation:

- Beschreibung der Nutzung des neuen Parameter "contentSourceReference" + Screenshots

### 2.1.5 Version 5.0.1.2028, 29.08.2013

E-Mail-Marketing Modul Version 5.0.1.2028:

- Bugfix: Falsche executable-class Anweisung in Klasse

## 2.1.6 Version 5.0.1.2027, 16.06.2013

Änderungen zum ursprünglichen E-Mail-Marketing Modul, Demo-Content und Dokumentation

E-Mail-Marketing Modul Version 5.0.1.2027:

- Universal-Messenger >= 5.5.0 Build 520 ist jetzt eine Voraussetzung
- FirstSpirit 5.0 ist jetzt eine Voraussetzung (nur noch FS 5.0 konforme API wird genutzt)
- Nutzung des Java-Connectors (cmsbs-javaclient.jar), statt der HTTP Schnittstelle
- Neuer Parameter "eventFileTargetPath" für Aktion Newsletter, Testnewsletter LitmusTestnewsletter des EventFileCollector-Auftrags
- Integration des Vorschaudienstes Litmus

Demo-Content:

- neues Newsletter-Template für einen responsive Newsletter
- Workflow vereinfacht, keine Login- und Passwort-Vergessen-Formulare mehr
- Profil bearbeiten bzw. löschen der Newsletter subscription erfolgt über Links im Newsletter
- Neue JSP-Formular-Templates
- Unterscheidung der UM-Versionen entfernt in Projektkonfiguration, Demo-Content gilt jetzt nur noch für UM >= 5.5
- Litmus aktivieren/deaktivieren in Projektkonfiguration
- Checkbox "Vorschau Posteingang / Litmus" bei Arbeitsablauf "Testnewsletter versenden"
- Aufruf des Universal Messengers im AppCenter mit hinterlegten Zugangsdaten in den Projekteinstellungen

Dokumentation DE/EN:

- Beschreibung der Nutzung des neuen Parameter "eventFileTargetPath" + Screenshots
- Neue Screenshots für Formulare
- Beschreibung der Workflows teilweise angepasst
- Beschreibung der Litmus-Integration

## 2.2 FirstSpirit 4.x

### 2.2.1 Version 4.2.3.4002, 24.04.2014

E-Mail-Marketing Modul Version 4.2.3.4002



- Der Testnewsletter-Versand wurde geändert.
  - Bisher war die Logik folgendermaßen:
    - Im Dialog wird eine E-Mail-Adresse angegeben
    - Der im Projekt definierte Testchannel wird geleert
    - Die angegebene Mailadresse wird in den Testchannel abonniert
    - Der Newsletter wird an den Testchannel versendet.
  - Die neue Logik ist nun wie folgt:
    - Das E-Mail-Feld im Dialog ist optional. Wird diese leer gelassen, wird an den Testchannel versendet.
    - Der Testchannel wird nicht angetastet. Es ist also möglich, dauerhaft mehrere Adressen dort zu abonnieren, die bei jedem Testversand eine E-Mail erhalten, ohne dass die Adresse extra eingegeben wird.
    - Wird eine E-Mail-Adresse im Dialog angegeben, wird der Testnewsletter direkt dorthin verschickt, nicht an den Testchannel.
    - Im Dialog können auch mehrere Adressen eingegeben werden, per Komma separiert.
- ChannelService, der Channels direkt aus dem Universal Messenger ausliest
- Unterstützung für Virtuelle Channels

#### Demoprojekt:

- ChannelService integriert
- FS\_LIST-Eingabekomponente, um einen Channel für den Newsletter über den ChannelService auszuwählen
- Template für Event-File angepasst, damit die Eingabe aus der FS\_LIST-Eingabekomponente ausgelesen wird
- Template für Event-File angepasst, damit die beim Testversand eingegebenen Mailadressen per <query> übergeben werden.

#### Dokumentation:

- Hinweis eingefügt, dass die Channel-Datenbanktabelle nicht länger notwendig ist
- Seite ChannelService hinzugefügt
- Seite "Optionen für den Testversand" hinzugefügt

### 2.2.2 Version 4.2.1.2029, 27.11.2013

#### E-Mail-Marketing Modul Version 4.2.1.2029:

- Neuer Parameter "contentSourceReference" in Statistic Aktion
- Allgemeine Verbesserungen im Quellcode
- Bugfix: Fehler beim Laden der in fs-newsletter.ini hinterlegten Konfiguration

#### Dokumentation:

- Beschreibung der Nutzung des neuen Parameter "contentSourceReference" + Screenshots

### 2.2.3 Version 4.2.1.2028, 29.08.2013

E-Mail-Marketing Modul Version 4.2.1.2028:

- Bugfix: Falsche executable-class Anweisung in Klasse

### 2.2.4 Version 4.2.1.2027, 12.06.2013

E-Mail-Marketing Modul Version 4.2.1.2027:

- Universal-Messenger >= 5.5.0 Build 520 ist jetzt eine Voraussetzung
- FirstSpirit 4.2 ist jetzt eine Voraussetzung (nur noch FS 4.2 konforme API wird genutzt)
- Nutzung des Java-Connectors (cmsbs-javaclient.jar), statt der HTTP Schnittstelle
- Neuer Parameter "eventFileTargetPath" für Aktion Newsletter, Testnewsletter LitmusTestnewsletter des EventFileCollector-Auftrags
- Integration des Vorschaudienstes Litmus

Demo-Content:

- neues Newsletter-Template für einen responsive Newsletter
- Workflow vereinfacht, keine Login- und Passwort-Vergessen-Formulare mehr
- Profil bearbeiten bzw. löschen der Newsletter subscription erfolgt über Links im Newsletter
- Neue JSP-Formular-Templates
- Unterscheidung der UM-Versionen entfernt in Projektkonfiguration, Demo-Content gilt jetzt nur noch für UM >= 5.5
- Litmus aktivieren/deaktivieren in Projektkonfiguration
- Checkbox "Vorschau Posteingang / Litmus" bei Arbeitsablauf "Testnewsletter versenden"
- Aufruf des Universal Messengers im AppCenter mit hinterlegten Zugangsdaten in den Projekteinstellungen

Dokumentation DE/EN:

- Beschreibung der Nutzung des neuen Parameter "eventFileTargetPath" + Screenshots
- Neue Screenshots für Formulare
- Beschreibung der Workflows teilweise angepasst
- Beschreibung der Litmus-Integration